

## VOICE & WEB

### PRIVACY POLICY : RACCOLTA E USO DEI DATI PERSONALI – VOICE & WEB - PREMESSE

Ai sensi di quanto previsto dalla Legge 679/2016 Regolamento Europeo GDPR (nonché dalla Legge 196/03 -Codice in Materia dei dati personali) e successive modificazioni e/o integrazioni, informiamo gli “interessati” (nonché utenti dei nostri servizi di informazione) che il trattamento dei dati personali forniti al momento della telefonata al servizio in oggetto avverrà nel pieno rispetto della citata normativa.

Specificiamo che i dati sono raccolti presso l’interessato a cui viene fornita, ai sensi della art 13, 1, della Legge 679/2016, l’informativa riportata nel seguente testo.

Nell’ambito dell’attività svolta dalla nostra Azienda vi è una raccolta di dati personali ma non è previsto il trattamento di dati personali sensibili.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13, 1, A, B DELLA 679/2016)

Il Titolare del trattamento è MeTmi Srl, sede legale Strada della Moia, 1 – 20020 Arese MI

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO (ART 13, 1, c)

Le finalità del trattamento sono di consentire l’adempimento delle nostre attività istituzionali (servizio telefonico di attivazione/registrazione garanzia, assistenza, proposte commerciali, anche via e-mail).

Il conferimento dei dati in oggetto ha natura facoltativa. In caso di mancato conferimento dei dati non potranno essere svolte le attività relative alla garanzia e assistenza.

I dati saranno trattati esclusivamente per le attività descritte e potranno essere comunicati ad altre società per fini commerciali.

### BASE LEGALE DEL TRATTAMENTO (ART 13, 1, D)

Le finalità del trattamento sono di consentire l’adempimento del servizio telefonico di attivazione/registrazione garanzia, assistenza, proposte commerciali. Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare.

In relazione al conferimento dei dati, esso è da considerarsi facoltativo ma l’eventuale rifiuto potrebbe non consentire le attività relative alla garanzia ed assistenza.

### DESTINATARI (ART 13, 1, E)

Nel perseguire le finalità illustrate, l’ambito di comunicazione dei dati personali potrà coinvolgere i seguenti soggetti: i nostri fornitori, nell’ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti; soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione dei servizi disponibili sul sito web aziendale ed alla manutenzione tecnica dello stesso sito (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); inoltre i dati potranno essere comunicati ad altre sedi operative della Società, fornitori, partner e soggetti fornitori di servizi; personale dipendente incaricato della gestione amministrativa e/o tecnica interna, amministratori del sistema informatico mediante il quale sono trattati i dati.

Voice & Web

Divisione di MeTmi Srl



MeTmi Srl

Strada della Moia, 1

20020 Arese (Milano - Italia)

+39 02 38073 1info@metmi.it

P.IVA 10432930963



MeTBa - Marketing&Telematica España S.L.

Carrer Marqués de Sentmenat, 54

Barcelona - España - 08029

+34 934 452 810 info@metba.es

N.I.F. B-65064842



MeTKla GmbH i.G.

Heuplatz 2

9020 Klagenfurt am Wörthersee Österreich

+43 463 890 060 info@metkla.at

U.I.D. ATU72800338

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (ART 13, 2, A)**

I dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti, e comunque per informare gli interessati di nuove offerte tecnicamente più innovative.

#### **L'ESERCIZIO DEI DIRITTI (ART 13, 2, B)**

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento, relativamente ai suoi dati personali, l'esercizio dei seguenti diritti:

- a) accesso (art. 15: in particolare, previo ottenimento della conferma che sia in corso un trattamento, le finalità, le categorie di dati, i destinatari o categorie di destinazione, periodo di conservazione)
- b) rettifica (art. 16: in particolare l'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, o una integrazione degli stessi)
- c) cancellazione (art 17 - cosiddetto diritto all'oblio: in particolare, di ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo, se: i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, in caso di revoca del consenso, opposizione al trattamento).
- d) limitazione del trattamento (art 18: in particolare, se l'interessato contesta esattezza dei dati, o chiede limitazione di utilizzo, laddove i dati non siano necessari ai fini del trattamento ma necessari all'interessato per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria)
- e) opposizione (art 21: in particolare in casi di attività di marketing diretto, compresa la profilazione)
- f) portabilità (art 20: in particolare, l'interessato ha il diritto di ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune, leggibile, e trasmetterli ad un altro titolare di trattamento, nonché di ottenere la trasmissione diretta da un titolare ad un altro se tecnicamente possibile.

Come da art 19 della Legge 679/2016, nei casi di cui ai punti b, c, d della sopra riportato elenco, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, limitazioni, cancellazione salvo che ciò implichi uno sforzo sproporzionato.

L'interessato potrà esercitare tali diritti inviando una e-mail a [info@metmi.it](mailto:info@metmi.it).

#### **REVOCA DEL CONSENSO (ART 13, 2, C)**

L'interessato ha diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **RECLAMO (ART 13, 2, D)**

L'interessato ha diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo.

#### **NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI (ART 13, 2, E)**

In relazione al conferimento dei dati, esso è da considerarsi facoltativo ma l'eventuale rifiuto potrebbe non consentire le attività richieste.

#### **PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (ART 13, 2, F)**

Non è previsto

##### **Voice & Web**

Divisione di MeTMI Srl



MeTMI Srl

Strada della Moia, 1  
20020 Arese (Milano - Italia)  
+39 02 38073 1info@metmi.it  
P.IVA 10725860158



MeTBa - Marketing&Telematica España S.L.  
Carrer Marqués de Sentmenat, 54  
Barcelona - España - 08029  
+ 34 934 452 810 info@metba.es  
N.I.F. B-65064842



MeTKla GmbH i.G.

Heuplatz 2  
9020 Klagenfurt am Wörthersee Österreich  
+43 463 890 060 info@metkla.at  
U.I.D. ATU72800338